

## Referenz a-ja Resort Warnemünde



Wellness- und Schwimmbadbereiche sind aus modernen Urlaubshotels nicht mehr wegzudenken. Diese erfordern jedoch auch umfangreiche technische Anlagen für den Betrieb. Der Instandhaltungsaufwand ist hier nicht zu unterschätzen und muss besonders im laufenden Betrieb gut organisiert werden.

Die Kernkompetenz der Deutschen Immobilien AG liegt in der Entwicklung und Errichtung anspruchsvoller Büro-, Hotel- und Wohnimmobilien. Zu den bewirtschafteten Objekten zählt unter anderem das a-ja Resort in Warnemünde, welches die erste Verwirklichung des a-ja-Tourismuskonzeptes an der Ostsee ist.

Für eine Verortung der Geräte und Anlagen wurde die komplette Gebäude- und Raumstruktur des Hotels erfasst und in das System importiert. Grundlage hierfür waren entsprechende CAD Pläne der einzelnen Etagen. Diese müssen für den automatischen Import einige Anforderungen wie geschlossene Raumpolygone und ordentlich geführte Raumstempel erfüllen. Liegen diese Voraussetzungen vor, werden aus den CAD-Plänen die Raumstrukturen ausgelesen und in ProOffice angelegt. Die Geschosspläne sind dann im ProOffice sichtbar und für die Navigation auf Raumebene nutzbar.

Im Anschluss wurden die ca. 2.000 Geräte und Anlagen im System erfasst. Hierzu zählen unter anderem Heizungs- und Belüftungsanlagen sowie Wasserversorgungsanlagen und Brandschutzge-

räte. Über die Verknüpfung in die Gebäude- und Raumstruktur kann der Standort eines jeden Gerätes sofort ermittelt werden. Mittels des ProOffice Service Desks können nun von autorisierten Mitarbeitern Meldungen zu Störungen oder Defekten aufgegeben werden.

ProOffice ist in Warnemünde (Mecklenburg-Vorpommern) seit dem Frühjahr 2013 erfolgreich im Einsatz. Im Jahr gehen ca. 2.000 Meldungen im System ein und werden entsprechend bearbeitet. Neben der Dokumentation der Instandhaltungsleistungen ermöglicht ProOffice, im Nachgang besonders störanfällige Geräte und Anlagen zu identifizieren. Dies kann die Entscheidungsfindung bei möglichen Neuanschaffungen erleichtern.